

## Termos e Condições dos Serviços Online

As condições gerais de adesão definem o compromisso que o Município de Sabrosa e o requerente estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização destes serviços online implica dar consentimento à aceitação e aplicação destas condições.

O Município de Sabrosa reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou reajustamentos aos termos e condições dos serviços online, sendo essas alterações devidamente publicitadas no sítio de *internet* institucional do município, mais precisamente em [www.cm-sabrosa.pt](http://www.cm-sabrosa.pt)

No caso de o utilizador não aceitar as alterações, deve proceder ao pedido de cancelamento do seu registo.

1. Os serviços *online* têm por objeto disponibilizar um conjunto de serviços próprios, designadamente submissão de requerimentos e consulta de informações.
2. Para aderir a este serviço, pode fazê-lo de uma das seguintes formas:
  - 2.1 Efetuar a adesão *online* através de autenticação com o Cartão de Cidadão (CC), dispensando a entrega de documentos.
  - 2.2 Efetuar a adesão online e apresentar os documentos necessários no Balcão Único de Atendimento (BUA), ficando o pedido a aguardar validação pelos serviços técnicos do Município de Sabrosa;
  - 2.3 Efetuar a adesão online e enviar estes termos e condições com assinatura digital para o correio eletrónico [servicosonline@cm-sabrosa.pt](mailto:servicosonline@cm-sabrosa.pt).
3. No caso da adesão ter sido realizada conforme o referido no pontos 2.2 deverá apresentar no BUA cópia dos seguintes documentos:

| Pessoa singular                                                                                                                                  | Representante de pessoa singular                                                                                                                                                                                                                                        | Representante de pessoa coletiva                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• CC ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte;</li><li>• Comprovativo de morada válido;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CC ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte;</li><li>• Comprovativo de morada do requerente válido;</li><li>• CC ou Bilhete de identidade do representante;</li><li>• Procuração / declaração do requerente;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CC ou Bilhete de identidade e cartão de contribuinte do requerente;</li><li>• Cartão de pessoa coletiva;</li><li>• Código da certidão comercial permanente ou certidão da conservatória do registo comercial;</li><li>• Comprovativo de morada</li></ul> |

4. No ato de adesão aos serviços online o utilizador define a respetiva palavra-chave (*password*), permitindo-lhe aceder à área reservada dos serviços *on-line*.

- 4.1. A área reservada é protegida por uma *password*, que será indicada pelo utilizador no momento do registo. No caso do utilizador se esquecer da *password* poderá efetuar a recuperação da mesma. Por motivos de segurança, a *password* deverá ter mais de 8 (oito) caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais, maiúsculas e minúsculas. A *password* é pessoal e intransmissível, o uso que o utilizador faz da mesma é da sua total responsabilidade.

- 4.2. O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da *password* e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros dos serviços disponibilizados neste sítio eletrónico.
5. O utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito do serviço *online* e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo de adesão.
6. O Município de Sabrosa reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do seu sítio eletrónico, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo utilizador.
7. O Município de Sabrosa pode suspender o acesso aos serviços nos seguintes casos, quando:
  - a. O utilizador não utilize o serviço por um período superior a 12 (doze) meses;
  - b. Na mesma sessão, o utilizador efetue 3 (três) tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso;
  - c. O utilizador preste informações falsas no momento de adesão ou posteriormente;
  - d. O utilizador viole as condições gerais estabelecidas ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.
8. Caso o acesso aos serviços seja suspenso, o utilizador pode efetuar novo pedido de acesso depois de este ser analisado por parte dos serviços do Município de Sabrosa.
9. Os serviços *online* possuem os adequados níveis de segurança, contudo, o Município não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.
10. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando o Município de Sabrosa qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.
11. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo utilizador aos serviços *online* gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o utilizador alegar qualquer falta para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.
12. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o utilizador autoriza o Município de Sabrosa a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao serviço *online*.
13. O utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se a cessação do serviço.
14. A informação prestada no âmbito dos serviços *online* é propriedade da entidade que a presta, comprometendo-se o utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles direitos de propriedade.
15. Os serviços *online* são um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação ao utilizador.
16. Os serviços *online* estão implementados num sítio registado e os serviços prestados pelo próprio sítio é da responsabilidade do Município de Sabrosa, com sede na Rua do Loreto, 5060-328 Sabrosa, pessoa coletiva n.º506824942.
17. Ao aceitar estes termos e condições, o utilizador está a aceitar a Política de Privacidade do Município de Sabrosa, publicada no sítio institucional.

**Ao assinar este documento digitalmente está a aceitar as condições contantes do presente documento.**